

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Nagy Cynthia Virginia – nagycynthia.hu Hatályos: 2026. január 1-től

1. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1.1 A Szolgáltató adatai

Név: Nagy Cynthia Virginia

Székhely: 2235 Mende, Temető utca 8.

Adószám: 91263704-1-33

Nyilvántartási szám: 60737528

E-mail: info@nagycynthia.hu

Telefon: +36 30 540 3809

Weboldal: <https://nagycynthia.hu>

Tárhely-szolgáltató: Sybell Informatika Kft., 1158 Budapest, Késmárk utca 7/b

1.2 Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a nagycynthia.hu weboldalon elérhető valamennyi termék és szolgáltatás megrendelésére, vásárlására vonatkozik. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden természetes és jogi személy vásárlóra (továbbiakban: Vásárló).

A weboldal használatával és vásárlással a Vásárló elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2. A WEBSHOPBAN ELÉRHETŐ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

2.1 Fizikai termékek

- Ébredj a Sikerre könyv
- Manifest Teremtőkártyák (Női-Férfi energiák, Nyugalom, Önteremtő)
- Csomagok (Mindset Starter, Duo csomag, Trio szett, Mindset Pro csomag)

2.2 Digitális termékek és letölthető tartalmak

- PDF munkafüzetek
- E-bookok
- Digitális tartalmak

2.3 Szolgáltatások

- Ingyenes 15 perces konzultáció
- Ébredj a Sikerre szeminárium
- 8 hetes exkluzív VIP mentorprogram
- Egyéb coaching/mentoring programok

3. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA

3.1 Fizikai és digitális termékek vásárlása

1. A Vásárló a kívánt terméket a kosárba helyezi
2. A kosár tartalmát ellenőrzi
3. A szükséges adatokat megadja (számlázási és szállítási adatok)
4. Kiválasztja a fizetési módot
5. Elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót
6. A „Megrendelés” gombra kattintva leadja a rendelést
7. A Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld

3.2 A szerződés létrejötte

A szerződés a Vásárló megrendelésének a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A visszaigazoló e-mail elküldésétől számítva a szerződés írásban megkötöttnek minősül.

Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

3.3 Adatbeviteli hibák javítása

A megrendelés véglegesítése előtt a Vásárló a bevitt adatokat ellenőrizheti és javíthatja. A megrendelés elküldése után az adatok módosítását az info@nagycynthia.hu e-mail címen lehet kérni.

4. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1 Árak

Az oldalon feltüntetett árak forintban (Ft) értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA). A Szolgáltató fenntartja az árak megváltoztatásának jogát, azonban a már leadott megrendelésekre az érvényes ár vonatkozik.

4.2 Fizetési módok

- **Bankkártyás fizetés online** – SimplePay / WooPayments / Stripe kapu
- **Banki átutalás** – az utalási adatokat a Szolgáltató e-mailben küldi meg

4.3 Fizetési kötelezettség teljesítése

Az online bankkártyás fizetés esetén a Vásárló közvetlenül a fizetési szolgáltató felületén adja meg a kártyaadatait. A Szolgáltató kártyaadatokat nem tárol és nem kezel.

5. SZÁLLÍTÁS ÉS TELJESÍTÉS

5.1 Fizikai termékek szállítása

A megrendelés visszaigazolásától számított **1-3 munkanapon** belül kerül postázásra.

Szállítási díj: Termékeimben a több mint 10 éves szakmai tapasztalat és az elvégzett képzések minősége tükröződik – ezért az árképzés részeként az ingyenes szállítást is biztosítani tudom számodra.

A csomagok Magyar Posta vagy futárszolgálat útján kerülnek kézbesítésre a Foxpost, és a GLS által. A várható szállítási idő 1-5 munkanapon belül történik.

5.2 Digitális termékek teljesítése

Digitális termékek esetén a sikeres fizetést követően a Vásárló a megadott e-mail címére automatikusan megkapja a letöltési linket, illetve hozzáférést kap a digitális tartalomhoz.

Fontos: Digitális termékek esetén a Vásárló a vásárlással kifejezetten hozzájárul az azonnali teljesítéshez, és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát (ld. 7. pont).

5.3 Szolgáltatások teljesítése

Konzultáció, szeminárium és coaching programok esetén a teljesítés időpontját és módját a Szolgáltató és a Vásárló közösen egyeztetik meg.

6. SZÁMLA

A Szolgáltató minden vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a megadott e-mail címre küld meg. A számlát a Billingo számlázórendszer állítja ki.

7. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

7.1 Fizikai termékek

A fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvételétől számított **14 naptári napon belül** indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei:

- Az elállási szándékot írásban kell közölni (info@nagycynthia.hu)
- A terméket sértetlen, bontatlan, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni
- A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli
- A Szolgáltató a visszaküldött termék átvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a vételárat

Az elállási jog nem gyakorolható:

- Használt, sérült vagy hiányos termék esetén

7.2 Digitális termékek

A fogyasztó **nem gyakorolhatja** az elállási jogát digitális tartalom esetén, ha:

- a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével megkezdődött
- a fogyasztó tudomásul vette, hogy elveszíti az elállási jogát

A digitális termékek vásárlásakor a Vásárló jelölőnégyzet bejelölésével kifejezetten hozzájárul az azonnali teljesítéshez és lemond az elállási jogáról.

7.3 Szolgáltatások – szeminárium, programok

A Vásárló a szolgáltatás megkezdése előtt **14 naptári napon belül** elállhat a szerződéstől.

Ha a szeminárium/program időpontja a 14 napos elállási határidőn belül van, és a Vásárló a jelentkezéssel kifejezetten kérte az azonnali teljesítést, az elállási jog elvesztésére vonatkozó szabályok érvényesek.

Lemondási feltételek:

- Az esemény előtt **7 nappal** vagy korábban: teljes visszatérítés
- Az esemény előtt **3-6 nappal**: 50% visszatérítés
- Az esemény előtt **2 nappal vagy kevesebbet**: visszatérítés nem lehetséges

8. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

8.1 Kellékszavatosság

A Vásárló hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2 Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.3 Jótállás

A kötelező jótállásra vonatkozó szabályok a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján alkalmazandók.

9. SZERZŐI JOGOK

A nagycynthia.hu weboldalon található valamennyi tartalom – szöveg, kép, videó, hanganyag, program leírás, MINDstruct System™ módszertan – Nagy Cynthia Virginia szerzői jogvédelem alatt álló alkotása.

A tartalmak engedély nélküli másolása, terjesztése, felhasználása tilos. Idézés kizárólag a forrás megjelölésével, előzetes írásos engedéllyel lehetséges.

A MINDstruct System™ bejegyzett védjegy/szellemi tulajdon. Jogosulatlan használata jogi következményeket von maga után.

10. PANASZKEZELÉS

10.1 Panasz benyújtása

A Vásárló panaszát az alábbi módokon terjesztheti elő:

- E-mail: info@nagycynthia.hu
- Levél: 2235 Mende, Temető utca 8.

A Szolgáltató a panaszt **30 napon belül** kivizsgálja és írásban válaszol.

10.2 Békéltető testület

Ha a panasz nem rendeződik, a Vásárló a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.

Budapesti Békéltető Testület: Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Telefon: +36 1 488 2131 Web: bekeltet.hu

10.3 Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság online vitarendezési platformja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

11. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS

11.1 Coaching és mentoring szolgáltatások

A Szolgáltató coaching és mentoring tevékenységet végez, amely nem minősül pszichológiai vagy pszichiátriai kezelésnek, orvosi tanácsadásnak vagy terápiának.

A programokban való részvétel nem helyettesíti a szakorvosi, pszichológusi vagy pszichiátriai kezelést. Amennyiben a Vásárlónak ilyen jellegű szakmai segítségre van szüksége, a Szolgáltató azt javasolja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a Vásárló a program eredményeivel nem elégedett, mivel az eredmények nagymértékben függenek a Vásárló aktív közreműködésétől, motivációjától és egyéni adottságaitól.

11.2 Technikai hibák

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internetes kapcsolat hibájából, a webszerver leállásából vagy egyéb, rajta kívülálló technikai okból bekövetkező károkért.

12. TITOKTARTÁS

A coaching és mentoring programok során a Vásárló által megosztott személyes információkat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át, kivéve ha jogszabály kötelezi erre.

13. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról a Vásárlókat e-mailben vagy a weboldalon értesíti. A módosítás a weboldalon való közzétételét követő **15. napon** lép hatályba. A módosítás hatálybalépése után a weboldal használata az új ÁSZF elfogadásának minősül.

14. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS ILLETÉKESSÉG

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek közötti jogvitákban elsősorban peren kívüli megegyezésre törekednek. Ennek sikertelensége esetén a felek a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- Jelen ÁSZF 2026. január 1-jén lép hatályba
- Az ÁSZF magyar és angol nyelven érhető el; eltérés esetén a magyar szöveg az irányadó
- Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti

Nagy Cynthia Virginia nagycynthia.hu Utolsó módosítás: 2026. január 1.