

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nagy Cynthia Virginia – nagycynthia.hu Hatályos: 2026. január 1-től

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Nagy Cynthia Virginia

Székhely: 2235 Mende, Temető utca 8.

Adószám: 91263704-1-33

Nyilvántartási szám: 60737528

E-mail: info@nagycynthia.hu

Telefon: +36 30 540 3809

Weboldal: <https://nagycynthia.hu>

2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen tájékoztató célja, hogy a nagycynthia.hu weboldal látogatói és vásárlói megismerjék, milyen személyes adatokat kezelünk, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, és milyen jogok illetik meg őket.

Az adatkezelés az alábbi jogszabályok alapján történik:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

3. KEZELT ADATOK, CÉLOK ÉS JOGALAPOK

3.1 Weboldal látogatás

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
IP-cím, böngésző adatok, látogatás időpontja	Weboldal működtetése, biztonság	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)	30 nap
Cookie-k	Weboldal funkcionalitás, analitika	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)	Cookie tájékoztatóban meghatározott ideig

3.2 Kapcsolatfelvétel

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Név, e-mail cím, üzenet tartalma	Kapcsolatfelvételre való válaszadás	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)	Kapcsolatfelvételtől számított 1 év

3.3 Hírlevél feliratkozás

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Név (opcionális), e-mail cím	Hírlevél, marketing kommunikáció küldése	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)	Leiratkozási g

A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni az e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, vagy az info@nagycynthia.hu e-mail címre küldött üzenettel.

3.4 Vásárlás (WooCommerce webshop)

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Vezetéknév, keresztnév	Rendelés teljesítése, számlázás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	8 év (számviteli kötelezettség)
Számlázási cím	Számlázás	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	8 év
Szállítási cím	Rendelés kézbesítése	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	5 év
E-mail cím	Rendelés visszaigazolása, kommunikáció	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	5 év
Telefonszám	Szállítással kapcsolatos egyeztetés	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	5 év
Rendelés adatai	Rendelés nyilvántartása, elszámolás	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c)	8 év
Fizetési adatok	Fizetés feldolgozása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	Fizetési szolgáltató kezeli

3.5 Ingyenes konzultáció foglalása

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Név, e-mail cím, telefonszám	Időpont egyeztetés, konzultáció lebonyolítása	Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)	1 év

3.6 Programokban való részvétel

Kezelt adat	Cél	Jogalap	Megőrzési idő
Név, e-mail cím, számlázási adatok	Program teljesítése, számlázás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)	8 év

A program során megosztott személyes információk

Coaching/mentoring szolgáltatás nyújtása

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)

2 év

4. ADATFELDOLGOZÓK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

4.1 Tárhelyszolgáltató

Sybell Informatika Kft. Székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 7/b Feladata: weboldal tárhelyszolgáltatás Az adatokat a szerver tárolja.

4.2 E-mail marketing

UAB „MailerLite” Székhely: J. Basanavičiaus 15, LT-03108, Vilnius, Litvánia Feladata: hírlevél küldés, e-mail marketing Adattovábbítás: EU-n belül, megfelelő garanciák mellett.

4.3 Fizetési szolgáltató

OTP Mobil Kft. (SimplePay) Székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19. Feladata: online fizetés feldolgozása Az adatkezelő a fizetési adatokat nem tárolja, azokat közvetlenül a SimplePay kezeli.

WooPayments, feladata: bankkártyás fizetés feldolgozása Adattovábbítás: Stripe adatvédelmi tájékoztatója szerint.

4.4 Könyvelés és számlázás

Billingo Technologies Zrt. Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet Feladata: elektronikus számlázás

4.5 Weboldal analitika

Google LLC (Google Analytics) Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA Feladata: weboldal látogatottsági statisztikák Adattovábbítás: USA-ba, Standard Contractual Clauses alapján.

4.6 Weboldal fejlesztő

Kiss-Holhós Webdesign Feladata: weboldal fejlesztés és karbantartás Az adatokhoz csak szükség esetén fér hozzá, titoktartási kötelezettség terheli.

5. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében:

- SSL titkosítás (HTTPS protokoll)

- Jelszóval védett adminisztrációs felületek
- Rendszeres biztonsági mentések
- Korlátozott hozzáférési jogosultságok
- Adatfeldolgozókkal kötött adatfeldolgozási szerződések

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő az Infotv. és a GDPR előírásai szerint jár el, szükség esetén értesíti az érintetteket és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

A GDPR alapján az érintetteket az alábbi jogok illetik meg:

6.1 Hozzáférés joga

Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, meddig.

6.2 Helyesbítés joga

Jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

6.3 Törlés joga („az elfeledtetéshez való jog”)

Jogosult kérni személyes adatainak törlését, ha:

- az adatkezelés célja megszűnt
- visszavonja a hozzájárulását
- az adatkezelés jogellenes
- jogi kötelezettség teljesítése szükségessé teszi

Megjegyzés: a törlési jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli megőrzési kötelezettség).

6.4 Adatkezelés korlátozásához való jog

Bizonyos esetekben jogosult kérni az adatkezelés korlátozását.

6.5 Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult a megadott személyes adatait géppel olvasható formátumban megkapni, illetve kérni azok más adatkezelőhöz való továbbítását.

6.6 Tiltakozás joga

Jogos érdeken vagy közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés esetén jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen.

6.7 Hozzájárulás visszavonásának joga

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogai megsértése esetén az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Az adatkezelőnél: E-mail: info@nagycynthia.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH): Cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400 Web: www.naih.hu

Bíróságon: Az érintett bírósághoz fordulhat, a per a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8. COOKIE (SÜTI) TÁJÉKOZTATÓ

A weboldal cookie-kat használ. A cookie-k kis szöveges fájlok, amelyeket a böngésző tárol a felhasználó eszközén.

Cookie típusok:

Cookie típus	Cél	Megőrzési idő	Kötelező?
Munkamenet cookie	Bejelentkezés, kosár tartalom	Böngésző bezárásáig	Igen
Biztonsági cookie	CSRF védelem	Munkamenetig	Igen
Analitikai cookie (Google Analytics)	Látogatottsági statisztika	2 év	Nem – hozzájárulás szükséges
Marketing cookie	Hirdetések személyre szabása	90 nap	Nem – hozzájárulás szükséges

A nem kötelező cookie-k használatához a weboldal hozzájárulást kér. A hozzájárulás bármikor visszavonható a cookie beállításokban.

9. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

A weboldal nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettek joghatással járna.

10. KISKORÚAK ADATAI

A weboldal szolgáltatásai nem irányulnak 18 év alatti személyeknek. Tudatosan nem gyűjtünk kiskorúak személyes adatait.

11. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására. A módosításról az érintetteket e-mailben vagy a weboldalon értesíti. A módosítás hatálybalépését követő használat a módosítás elfogadásának minősül.